

TÉLÉCOMS

# PRÉPARER SON ENTREPRISE À LA FIN DU RTC

En route vers le tout IP



BBZ  
CONSEIL

[WWW.BBZ-CONSEIL.COM](http://WWW.BBZ-CONSEIL.COM)



# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>PARTIE I - LA FIN DU RTC</b>	<b>4</b>
1.1. Qu'est-ce que le RTC ?	4
1.2. Pourquoi mettre fin à la téléphonie RTC ?	5
1.3. Quelles sont les conséquences de l'arrêt du RTC ?	6
1.4. Planning de fin du RTC	7
1.5. Suis-je concerné(e) ?	8
<b>PARTIE II - LES ALTERNATIVES AU RTC</b>	<b>10</b>
2.1. Les technologies alternatives	10
2.2. Doit-on s'attendre à une dégradation de la qualité ?	12
2.3. Que faire de mes anciens équipements ?	13
<b>PARTIE III - SE PRÉPARER À LA FIN DU RTC</b>	<b>14</b>
3.1. Les opportunités de la fin du RTC / Repenser ses télécoms	14
3.2. Comment bien se préparer ?	15
<b>CONCLUSION</b>	<b>19</b>
<b>POURQUOI SE FAIRE ACCOMPAGNER PAR BBZ ?</b>	<b>20</b>
<b>TÉMOIGNAGES CLIENTS</b>	<b>21</b>
<b>ILS NOUS FONT CONFIANCE</b>	<b>22</b>
<b>CONTACTS</b>	<b>23</b>



# INTRODUCTION

Après plus de trente ans de bons et loyaux services, le Réseau Téléphonique Commuté (RTC) se voit forcé de rendre son tablier. Mises en place entre 1970 et 1980, les lignes RTC, notamment les lignes analogiques, équipent tous les foyers et bureaux de France offrant, à l'époque, des moyens de communication modernes comme le fax et la téléphonie fixe. Très prisé, le RTC est empreint d'un engouement important et le déploiement se veut rapide. Les entreprises voient leurs communications largement améliorées, permettant notamment la création de services clients efficaces.

Aujourd'hui, à l'heure de la ToIP, des smartphones, de la fibre et de la 5G, le RTC est devenu obsolète. Les manières de communiquer ont considérablement évolué tant pour les particuliers que pour les entreprises. Les échanges sont désormais plus fluides, plus mobiles et plus rapides notamment grâce à la technologie IP, Internet Protocol, qui a progressivement remplacé l'usage du RTC.

Toutefois, même si la transition RTC n'est pas un problème pour les particuliers qui ont adopté la box Internet, elle est plus complexe pour les entreprises. En effet, de nombreux équipements professionnels utilisent toujours cette technologie, qui bien que dépassée reste vitale pour certains usages.

**BBZ Conseil** vous accompagne afin de vous guider sereinement vers la fin de l'analogique. Nous expliquons le RTC, ses alternatives et les possibilités qui s'offrent aux 60% d'entreprises encore concernées par ce réseau pour se préparer au changement et reprendre le contrôle sur leurs dépenses télécoms.



# Qu'est-ce que le RTC ?

Acronyme de Réseau Téléphonique Commuté (Public Switched Telephone Network ou PSTN en anglais), le RTC est le réseau de téléphonie historique dit « traditionnel » ou « classique », qui comprend notamment les lignes analogiques.

Concrètement, les postes téléphoniques sont connectés via une prise murale, dite « gigogne », avec deux fils de cuivre alimentés en courant électrique par l'opérateur lui-même, jusqu'à un commutateur qui permet ensuite d'acheminer la communication vers un autre poste téléphonique. Le central téléphonique est le bâtiment qui abrite les commutateurs.

Le réseau téléphonique public est rendu possible grâce à un maillage de fils de cuivre aussi appelé boucle locale cuivre. Cette même boucle permet également un usage d'autres technologies comme l'ADSL.

Depuis les années 1980, cette technologie et ces équipements ont grandement servi, majoritairement pour des échanges voix via le téléphone fixe, et plus occasionnellement pour les partages de données via le fax par exemple. Le RTC, aussi appelé « téléphonie classique », fut rapidement très prisé pour la fluidité qu'il apportait aux échanges et sa simplicité d'utilisation.

En effet, une des particularités de cette technologie est l'auto-alimentation en électricité, qui permet aux appareils de fonctionner dès lors qu'ils sont branchés sur la prise gigogne. C'est d'ailleurs pour cette raison que certains appareils comme les systèmes d'alarme ou les ascenseurs privilégient le RTC qui garantit une fonctionnalité même en cas de coupure d'électricité générale.



## Ligne RTC ou ligne IP ?

TECHNOLOGIE ▶	LIGNES RTC	LIGNES NON RTC (IP)
▼ TYPE DE LIGNE		
<b>LIGNES ANALOGIQUES</b>	Lignes analogiques directes (prises gigognes) Orange — Lignes analogiques directes (prises gigognes) en VGA	
<b>ACCÈS NUMERIS T0</b>	Lignes Numéris T0 Orange — Lignes Numéris T0 en VGA	Lignes Numéris T0 dégroupées
<b>ACCÈS PRIMAIRES</b>	Accès primaires T2 Orange (généralement anciens accès)	Accès primaires T2 orange (accès récents) — Accès primaires T2 autres opérateurs (sur fibre ou ADSL)
<b>LIGNES IP</b>		Accès SIP / ToIP — Box Télécom — Centrex



## Petite note d'histoire pour briller en société

Le téléphone et les bases du RTC furent créés à la fin du 19ème siècle par Alexander Graham Bell qui souhaitait rendre possible l'écoute à distance des pièces de théâtre.



## Pourquoi mettre fin à la téléphonie RTC ?

Malgré une apogée rapidement atteinte, le RTC s'est progressivement essoufflé pour devenir complètement obsolète avec l'évolution des technologies. La téléphonie sur box, par exemple, s'est substituée à l'analogique rendant son utilisation radicalement moins importante.

Toutefois, même si les infrastructures du RTC ne sont pas visibles, elles engendrent des coûts extrêmement importants qui ne sont plus justifiés à l'heure actuelle. Sans entretien régulier la qualité de service n'étant plus assurée, il s'avérait nécessaire de prendre une décision.

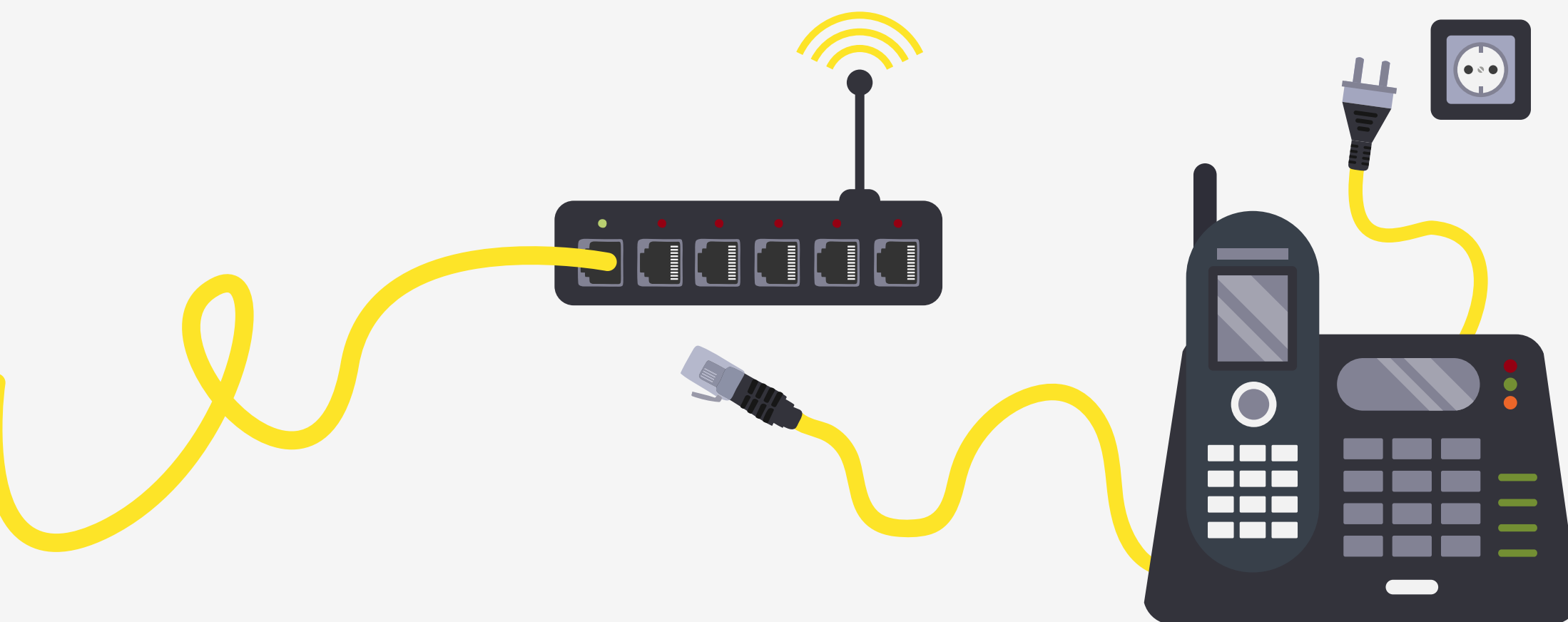
Ainsi, en 2017, l'opérateur national Orange (historiquement France Télécom jusqu'en 2013) et l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP) ont décidé d'opter pour **l'arrêt progressif du RTC** au profit du tout IP (Internet Protocol).



**Cette démarche n'est pas uniquement réservée à la France**

**De nombreux pays européens ont entamé ou terminé la fermeture du RTC.**

**La Suisse en est l'exemple parfait avec une migration des abonnés depuis 2013 pour une clôture progressive des services analogiques entre 2018 et 2019.**





# Quelles sont les conséquences de l'arrêt du RTC ?

L'utilisation d'un téléphone fixe, qui serait directement et seulement relié à une prise « T », ne sera plus possible. Il en sera de même pour les fax, machines à affranchir, alarmes qui seraient reliés de la même façon à une prise « T ».

La fin de la téléphonie RTC signifie uniquement la clôture définitive des services de téléphonie RTC.

## EN BREF

Il ne sera plus possible d'utiliser la prise « T » pour :

- ✗ Souscrire à un abonnement « traditionnel » RTC
- ✗ Connecter directement un téléphone fixe

Après la clôture des lignes analogiques, tout équipement devra être relié à une source d'énergie comme une prise électrique ou encore une batterie.

Après l'arrêt définitif du RTC, il sera possible de conserver tous les équipements actuellement utilisés à condition de disposer d'une source d'énergie indépendante.



## Attention aux idées reçues !

**FAUX**

### FIN DU RTC = FIN DE LA TÉLÉPHONIE FIXE

Seule la technologie permettant le transport des données évolue, pas les équipements.

**FAUX**

### FIN DU RTC = FIN DU CUIVRE

La technologie RTC n'est qu'un moyen de communication, le cuivre en est le support. Cependant Orange en concertation avec l'ARCEP envisage le démantèlement physique du réseau cuivre d'ici 2030 au profit de nouvelles technologies comme la fibre.

**FAUX**

### FIN DU RTC = FIN DE LA PRISE « T »

Tout comme le cuivre, la prise gigogne n'est qu'un support.

**FAUX**

### FIN DU RTC = OBLIGATION DE SE MUNIR D'UNE BOX INTERNET ET DONC DE SOUSCRIRE À UN ABONNEMENT

Tout opérateur sera en mesure de fournir un boîtier spécialement dédié au téléphone et sans services complémentaires (ADSL, télévision, etc...).

*Cette obligation concernera également les entreprises dont les équipements sont reliés au RTC ou à un PABX, autocommutateur téléphonique privé. Ces dernières doivent se préparer à migrer leurs équipements sur des technologies IP avant la clôture de l'analogique, sous peine d'être surprises par l'arrêt soudain de leurs appareils, pouvant se solder par un blocage des activités et une perte de chiffre d'affaires. D'où l'importance de s'y préparer au plus tôt.*

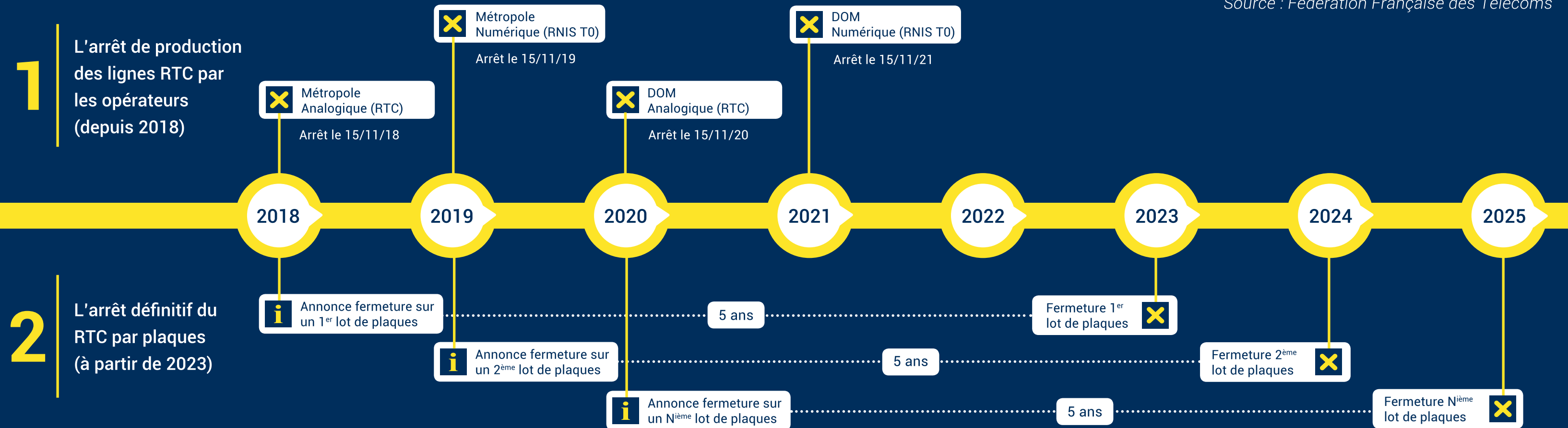




# Planning de fin du RTC

Rassurez-vous, la téléphonie RTC ne s'arrête pas demain, mais cela arrive vite ! La clôture du réseau RTC en France est prévue en deux étapes :

Source : Fédération Française des Télécoms



Le terme « par plaques » signifie que cette démarche sera progressivement réalisée par zone de desserte. Une plaque correspond à un regroupement de communes et/ou d'arrondissements appartenant à un seul département.

Orange commencera donc l'arrêt progressif du réseau RTC à la fin de l'année 2023 pour couvrir l'ensemble du pays sur plusieurs années au-delà de 2025.

Par ailleurs, l'opérateur national a l'obligation d'annoncer le périmètre géographique des plaques au moins 5 ans à l'avance pour permettre aux usagers de migrer leurs lignes vers une autre technologie.

La liste des premières communes concernées est disponible sur le site d'Orange : <https://reseaux.orange.fr/projets/modernisation-telephonie-fixe>.





## Suis-je concerné(e) ?

Début 2020, on estime qu'il reste encore plus de 25 millions de lignes de téléphonie fixe RTC en France. Si les particuliers ont déjà largement adopté la téléphonie sur IP grâce à leur box Internet triple play, il n'en est pas de même dans les entreprises qui conservent encore beaucoup de lignes fixes fonctionnant sur le réseau RTC.



### LIGNES VOIX

Toutes les lignes voix doivent être vérifiées pour identifier celles qui sont utilisées et celles qui ne le sont pas.



### TERMINAUX DE PAIEMENT (TPE)

Si vos terminaux ont été installés après le 1er janvier 2016, ils sont obligatoirement équipés de la fonction IP. Attention toutefois à vérifier leur installation car elle n'est pas forcément réalisée sous IP.

### MACHINES À AFFRANCHIR

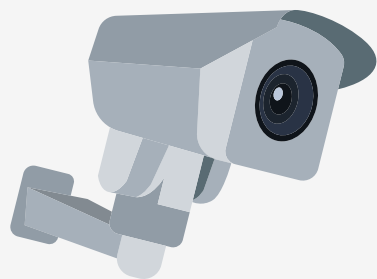
Même si certaines machines fonctionnent déjà en IP, leur connectivité est à vérifier.



### TÉLÉSURVEILLANCE

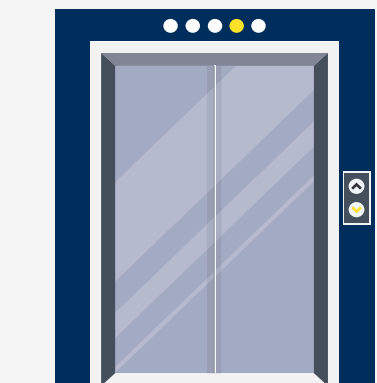
Le RTC est apprécié de la télésurveillance car il permet la facturation des services selon le mécanisme des numéros spéciaux et du fait que la ligne est autoalimentée.

L'activité de télésurveillance fait l'objet d'une certification volontaire par l'APSAD (Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurances Dommages).



Les règles sont définies selon le niveau de classe de risque allant de 1 à 4 et permettent de s'orienter vers le bon type de technologie :

- Niveau I : IP + GSM
- Niveau II : IP + GSM ou RTC
- Niveau III : IP
- Niveau IV : RTC



### ASCENSEURS

Même si la loi SAE, Sécurité Ascenseurs Existants, a permis le renouvellement des alarmes d'ascenseur en 2014, et malgré une évolution très faible prévue d'ici 2030, un grand nombre d'ascenseur dispose d'une ligne de secours reliée au RTC.

Obligatoire en cas de coupure de courant, une alimentation de secours est à prévoir pour permettre le fonctionnement de la ligne après la clôture de l'analogique.





# Liste synthétique des différents usages RTC

USAGES	MÉCANISMES UTILISÉS	MÉCANISMES UTILISÉS							ORGANISMES
		VOIX	MODEM	DTMF	64K NUMERIS TRANSP.	SIGN NUMERIS U2U	PABX	ALIM. TERMIN.	
<b>TÉLÉMESURE / TÉLÉRELÈVE</b>	▶ compteurs, jauges, machines à affranchir		✓				✓	✓	ADEEF, EDF/ERFD, La Poste, SFIB
<b>TÉLÉMAINTENANCE / TÉLÉCOMMANDE</b>	▶ automates industriels, commutateurs privés, portiers digicodes		✓		✓		✓	✓	La Poste, ADEEF, EDF/ENEDIS
<b>TÉLÉSURVEILLANCE DE LOCAUX</b>	▶ centrales d'alarmes	✓	✓	✓			✓	✓	GMPSE, ASIPAG
<b>TÉLÉALARME DE PERSONNES / TÉLÉASSISTANCE</b>	▶ ascenseurs, maintien à domicile	✓	✓	✓			✓	✓	FAS, AFRATA, Filien, GPMSE
<b>TÉLÉALARME DE MACHINES</b>	▶ capteurs, jauges, acenseurs		✓	✓			✓	✓	FAS, Ministère de l'Ecologie, EDF, ADEEF
<b>TÉLÉCOPIE</b>			✓				✓		Ministères
<b>TERMINAUX À CARTES</b>	▶ terminaux de paiement, lecteurs Sesame Vitale, badgeuses	✓	✓				✓		GIE-CB, Mercatel, DINSIC, CONCERT
<b>APPELS DE SÉCURITÉ / URGENCE</b>	▶ pompiers, police, astreinte technicien	✓		✓			✓	✓	Ministère Intérieur, DINSIC, EDF, ENESIS, ADEEF, DGAC
<b>SERVICES VOCAUX INTERACTIFS</b>						✓	✓		GMPSE, FAS
<b>NUMÉRO CONTACT</b>						✓	✓		GMPSE, FAS
<b>SÉCURISATION DE LIAISON INFORMATIQUE</b>	▶ secours de liaisons louées		✓		✓				Ministère Intérieur, ADEEF

Source : Fédération Française des Télécoms / Arthur D.Little 2019



# Les technologies alternatives

Afin de pouvoir continuer à utiliser vos équipements, vous devez anticiper la fin du RTC par l'installation préalable d'une technologie alternative.

## 4 CHOIX S'OFFRENT À VOUS :

### Les solutions sur réseau mobile

#### Les lignes fixes géographiques sur technologie mobile

On substitue l'ancien poste téléphonique par un poste de technologie mobile spécifique réservé à un usage bureautique.

Ce nouveau poste continue de recevoir les appels émis vers le numéro géographique initial de l'ancien poste téléphonique fixe.

#### Les box 3G/4G

D'aspect similaire à une box Internet classique, les box 3G/4G ne sont pas reliées au réseau cuivre. En effet, ces dernières utilisent la même technologie que les mobiles pour « capter » Internet et agissent comme des modems pour fournir l'accès aux collaborateurs et équipements reliés.

Les terminaux fixes pourront ainsi se connecter directement sur cette box.



Attention cependant, ces solutions peuvent présenter un risque lié à la technologie mobile : couverture, saturation, etc...

### Les solutions filaires

#### Box IP Voix

Derrière ce nom se cache en réalité une box ADSL ou fibre que nous connaissons tous, à la différence qu'elle est dédiée à la voix et n'offre pas de connectivité Internet.

Elle permet de transformer le flux analogique des postes fixes en flux IP. Cette solution est simple et fiable car elle utilise le réseau filaire existant. Elle nécessite toutefois une alimentation électrique.

#### Box IP Voix & Data

Il s'agit d'une box IP Voix avec la connectivité Internet, ce qui permet de mutualiser les usages Voix & Data.



Attention, dans tous les cas, il faut bien s'assurer que ces box soient compatibles avec la technologie fibre, afin d'envisager au mieux la fin potentielle du réseau cuivre.



Les solutions sur réseau mobile

Les solutions filaires

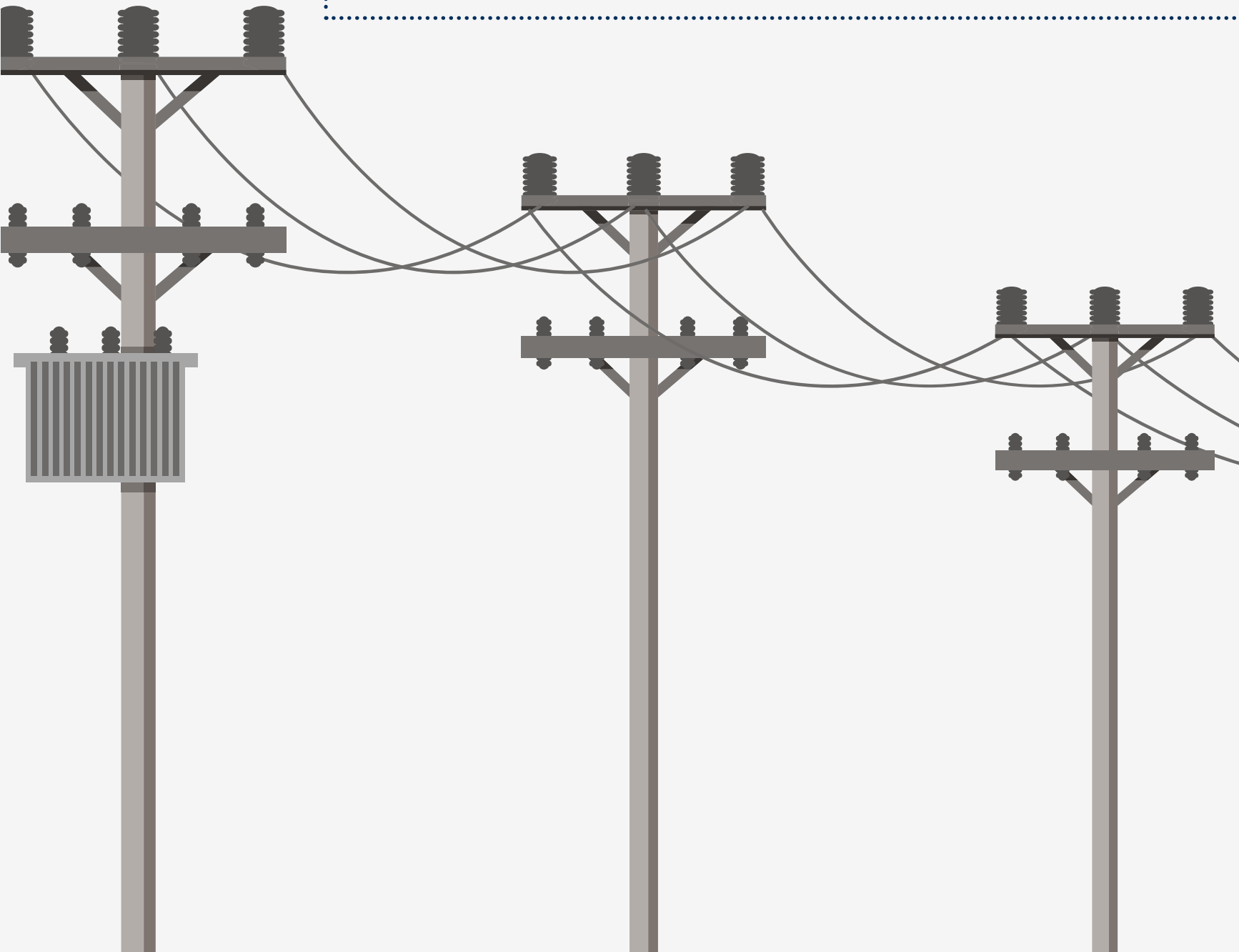
	Les lignes fixes sur technologie mobile	Les box 3G/4G	Box IP Voix	Box IP Voix & Data
Absence de câblage interne	✓	✓		
Besoin d'une solution disponible immédiatement	✓	✓		
Besoin couplé à celui d'un accès Internet		✓		✓
Ligne critique et besoin d'une garantie de temps de rétablissement (GTR)			✓	✓
Téléphone	✓	✓	✓	✓
Télésurveillance / ascenseur / fax / TPE			✓	✓



## Doit-on s'attendre à une dégradation de la qualité ?

La technologie IP est reconnue pour offrir une qualité de service équivalente voire supérieure au RTC.

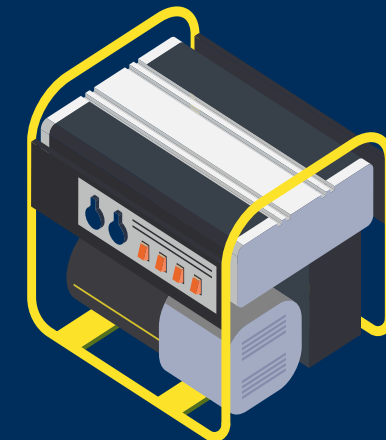
*Cette qualité est d'ailleurs confirmée par les études réalisées par l'observatoire de l'ARCEP.*



### Attention

Il est important de rappeler qu'en cas de coupure d'électricité, les appels en voix sur IP seront impossibles car le réseau ne sera pas autoalimenté comme l'est aujourd'hui le RTC.

Pour pallier cette éventualité, il faudra équiper vos locaux d'un générateur de secours ou munir les collaborateurs de l'entreprise de téléphones mobiles.





# Que faire de mes anciens équipements ?

La fin du RTC signifie que certains de vos équipements seront directement impactés.

## FAX ET MACHINE A AFFRANCHIR

Fax et machine à affranchir pourront être conservés puisqu'ils pourront être branchés directement sur une box IP via les ports TEL, permettant également de regrouper les offres.



*Toutefois, la dématérialisation du fax est préconisée. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des documents sous forme d'emails, Fax2Mail et Mail2Fax.*

## PABX

Votre autocommutateur téléphonique n'est malheureusement pas compatible avec la technologie IP. Si vous souhaitez conserver votre dispositif de standard téléphonique en interne, la meilleure solution est de basculer sur un IPBX. Tout comme votre PABX actuel, il permet de centraliser et de répartir les appels vers les différents postes à la seule différence qu'il utilise l'accès IP et non le RTC.



*Si l'internalisation de ce dispositif n'est pas une priorité pour votre entreprise, vous pourrez vous diriger vers une solution type Centrex qui offre les mêmes fonctionnalités que l'IPBX sans le dispositif.*

*Solution dématérialisée, le Centrex regroupe et hiérarchise les appels via le Cloud, n'imposant aucun dispositif physique et coupant toutes les charges liées à la maintenance des équipements.*

## ALARMES

Si certains usages ne seront pas impactés par le changement de technologie, d'autres seront à adapter. C'est notamment le cas des lignes d'alarme et de télésurveillance qui sont encore en grande majorité en RTC, selon la Fédération Française des Télécoms.

Pour l'heure, les sociétés d'alarme et de télésurveillance mettent à disposition des boîtiers convertisseurs capables de traduire le signal analogique en protocole Internet afin de fonctionner avec une box IP. L'objectif in fine est de pouvoir proposer des systèmes directement raccordés à l'IP sans intermédiaire.



*Dépendant du réseau électrique et n'étant plus autoalimenté, tout entreprise dotée d'une alarme ou d'un système de télésurveillance devra s'équiper d'une batterie de secours.*

## POSTES TELEPHONIQUES

Les postes numériques / IP pourront toujours être utilisés sur les différentes technologies.

Les postes analogiques, quant à eux, pourront toujours être utilisés mais uniquement sur des box disposant de prises RJ11. Leur numéro sera porté sur ce port.



*Attention à la télé alimentation du poste : si ce dernier ne peut pas être alimenté, il ne sera plus utilisable.*





# Les opportunités de la fin du RTC / Repenser ses télécoms

La fin de la technologie RTC au profit de l'IP est une réelle opportunité pour repenser ses télécoms. Un moment parfait pour faire table rase du passé, penser aux besoins futurs et préparer ainsi la mise en place de nouveaux outils collaboratifs dans l'entreprise.

La téléphonie sur IP apporte en effet son lot de nouvelles fonctionnalités qui pourront optimiser l'efficacité des collaborateurs. Il ne faut donc pas se limiter au remplacement d'une ligne par une autre, mais solliciter l'ensemble de la chaîne métier afin de détecter de nouvelles opportunités.

## TOIP & CLOUD

Nous parlons ici, non plus de l'infrastructure (RTC vs IP) mais du fait de dématérialiser son numéro en le poussant dans le cloud d'un fournisseur.

Le basculement de sa téléphonie dans le cloud permet une décentralisation de la téléphonie. Cette transformation numérique offre entre autres la possibilité de faire bénéficier les collaborateurs de nouvelles fonctionnalités :

- Lancer un appel depuis un ordinateur
- Numéro unique pour recevoir tous ses appels
- Interface de gestion de sa ligne

La ToIP facilitera la collaboration en étant accessible « comme au bureau » partout dans le monde depuis n'importe quel endroit disposant d'un accès Internet.

## L'IOT

L'Internet of Things, aussi appelé l'Internet des objets, sera aux premières loges pour profiter de ces changements. Avec des accès Internet plus performants, la 4G+ étendue et la croissance de la 5G, l'IoT ne sera plus seulement une possibilité mais presque indispensable à la productivité des entreprises.

Réseau Cloud, machines learning et objets connectés seront progressivement plus présents au cœur des entreprises afin de faciliter les processus, d'encourager la collaboration et d'améliorer la connaissance client.





# Comment bien se préparer ?

La fin du RTC est un changement majeur qui nécessite une bonne préparation ainsi qu'une bonne anticipation.

Comme on le voit dans l'actualité récente, des bouleversements totalement inattendus peuvent venir perturber un planning déjà serré.

**Il ne faut donc pas attendre pour se préparer !**

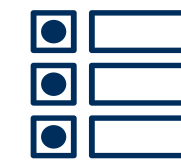
## Fin du RTC = fin du cuivre ?

A l'origine, le projet de fin du RTC devait seulement mettre fin à la téléphonie analogique tout en laissant subsister le réseau cuivre, permettant de continuer à utiliser la technologie ADSL.

Fin 2019, Orange a annoncé que le réseau cuivre serait démantelé à horizon 2030, c'est-à-dire que la seule alternative sera la fibre optique. Il est donc essentiel de s'assurer que les nouveaux équipements choisis seront compatibles avec la fibre.

## 5 ÉTAPES POUR SE PRÉPARER

1



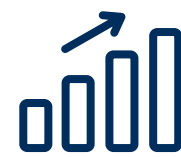
État des lieux

2



Diagnostic technique et fonctionnel

3



Rationalisation et optimisation

4



Identification des solutions alternatives pour chaque accès

5



Prêt pour la migration



1

## ÉTAT DES LIEUX

## Collecte des données

Contrats  
Factures  
État du parc

## Cartographie de l'existant

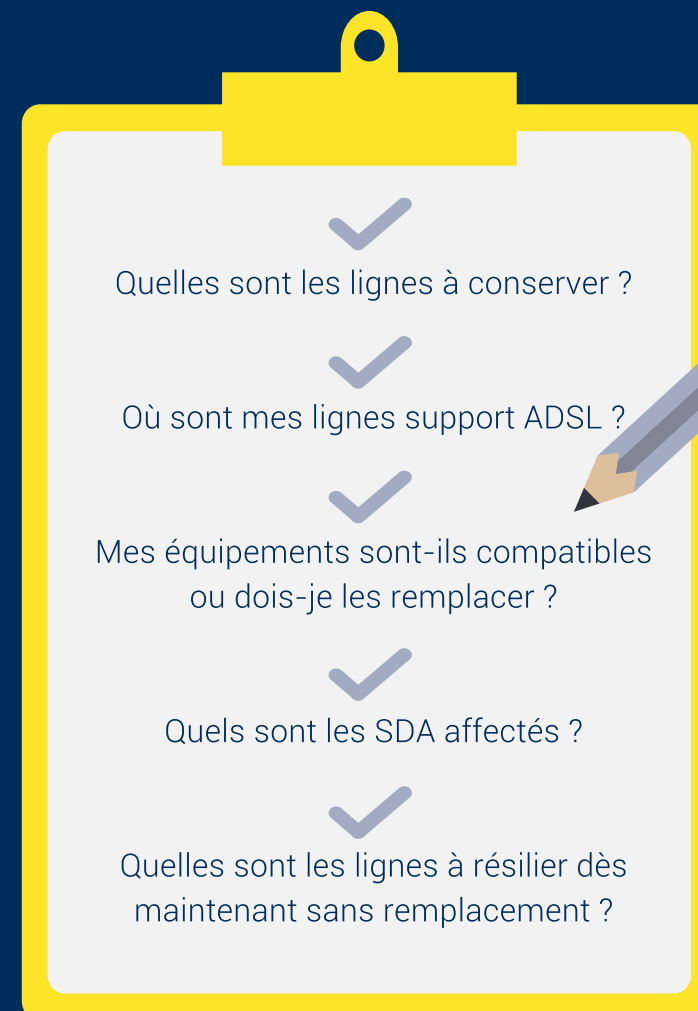
*Inventaire exhaustif des moyens techniques disponibles :*

N° ligne  
Type de ligne  
Localisation  
Usage  
Matériels connectés  
Équipements associés  
Données de facturation

2

## DIAGNOSTIC TECHNIQUE ET FONCTIONNEL

Cette migration va vous conduire à choisir, pour chaque ligne téléphonique, la nouvelle technologie que vous installerez en remplacement de l'ancienne.



## Indications à relever impérativement :

Opérateur  
Numéro de compte  
Numéro NDI de la ligne  
Numéro technique de la ligne ou NDI tête  
Tranches de SDA de la ligne  
Type de ligne  
Adresse technique (adresse, CP, Ville)

## Préciser pour chaque ligne les informations suivantes :

Emplacement technique dans le bâtiment  
Consommation sur les 12 derniers mois (volume & type)  
Utilisation de la ligne (voix, data, alarme, TPE, mixte, etc.)  
Utilisateur final de la ligne ou prestataire externe utilisant la ligne

**Conseil : utilisez un outil de campagne d'appel pour identifier les lignes et recueillir des informations sur leur utilisation. Il est notamment indispensable d'identifier minutieusement les lignes support ADSL.**



3

## RATIONALISATION ET OPTIMISATION

Ce projet est l'occasion de faire le ménage et générer des économies !

En effet, la complexité de gestion des parcs de téléphonie fixe et l'ancienneté des lignes ont contribué à l'accumulation de lignes et d'équipements devenus inutiles au fil du temps. Faites une demande de résiliation des lignes inutiles à votre opérateur.



Attention cependant à ne pas couper des lignes qui seraient utilisées comme support ADSL par exemple !

Il existe des procédures sécurisées pour procéder à ces résiliations sans risquer de commettre l'irréparable en faisant tomber une connexion indispensable au bon fonctionnement de l'entreprise.

D'autres lignes peuvent bénéficier d'une meilleure tarification sans changer ses caractéristiques techniques.

**On constate une économie de -15% à -40% lors d'un projet de rationalisation et d'optimisation de la téléphonie fixe RTC.**

4

## IDENTIFICATION DES SOLUTIONS ALTERNATIVES POUR CHAQUE ACCÈS

Les solutions de remplacement sont nombreuses et les promesses des opérateurs paraissent séduisantes. De nouveaux fournisseurs profitent aussi de cette occasion pour développer de nouvelles offres parfois difficiles à déchiffrer. Pas facile de s'y retrouver !

Seule une étude minutieuse et un benchmark technique et fonctionnel vous permettront d'y voir plus clair. Les choix qui seront faits vont engager l'entreprise et le service informatique pour de nombreuses années. Idéalement, faites-vous accompagner en confiant à un cabinet indépendant ce travail qui doit être réalisé en toute impartialité.

Cette étude devra aborder le problème sous tous ses aspects, notamment :

- Les coûts directs et indirects
- Les aspects sécurité
- La pérennité des solutions retenues
- Les garanties proposées (GTR, SLA)
- La charge de travail interne pour la migration
- Le délai de déploiement
- L'engagement demandé par le prestataire
- Les risques exogènes et endogènes
  - État du LAN au sein du bâtiment
  - Compatibilité des équipements avec la fibre en cas de fin du cuivre





## 5

## PRÊT POUR LA MIGRATION

En suivant ces étapes, vous obtiendrez en fin de projet :

- ✓ Un parc de téléphonie fixe RTC nettoyé et actualisé
- ✓ La liste des solutions de remplacement retenues pour l'ensemble des lignes
- ✓ Le planning de migration et les conditions de mise en œuvre
- ✓ Des économies permettant de financer tout ou partie du projet de migration

Ce projet est toutefois chronophage et nécessite de coordonner et d'impliquer des équipes internes et externes pluridisciplinaires :

- ▶ Direction générale
- ▶ Informatique
- ▶ Achats
- ▶ Services généraux
- ▶ Utilisateurs finaux
- ▶ Opérateurs et prestataires actuels
- ▶ Futurs opérateurs et prestataires



Nous ne pouvons que vous recommander de vous y prendre suffisamment tôt et de vous faire accompagner par un spécialiste de ce type de projet.







# CONCLUSION

La clôture définitive du RTC est assurément la fin d'une époque pour les entreprises. Près de 40 ans après l'installation des lignes analogiques, le réseau qui a permis l'essor de la téléphonie fixe et des services spécifiques dans une dimension mondiale est désormais obsolète. L'évolution technologique étant la plus rapide observée depuis le début de ce monde, les besoins de communication sont arrivés aux limites de ce que peut offrir le RTC. Le changement est devenu inévitable et nécessaire d'autant plus que les infrastructures coûtent plus qu'elles ne rapportent.

Même si la fin du RTC est synonyme de grands changements dans les réseaux des entreprises, elle est également une opportunité pour ces dernières de procéder à un renouvellement de leurs équipements mais également de leur organisation. Avec des systèmes modernisés et plus performants, la porte est alors grande ouverte pour accueillir l'IoT.

Si certaines entreprises ont déjà entamé leur transformation technologique, d'autres peinent à se lancer. L'arrêt du RTC est alors une occasion unique de revoir ses installations, de moderniser ses équipements, de transformer ses processus et dans le même temps de réaliser des économies durables.

**BBZ Conseil**, expert en télécoms et en optimisation des coûts, a déjà conseillé de nombreuses entreprises pour leur modernisation technologique. Notre connaissance absolue des équipements et des technologies associées à une maîtrise parfaite des leviers économiques, nous permettent d'offrir à la fois une qualité de service équivalente voire supérieure et également des économies importantes rapidement quantifiables.

Dès aujourd'hui, vous avez la possibilité de reprendre le contrôle sur vos dépenses en télécoms tout en vous préparant à l'arrêt définitif du RTC. Nos experts sont prêts à vous conseiller pour vous donner toutes les clés pour réussir votre transformation technologique.

## Pas besoin d'attendre la fin du RTC pour commencer à réaliser des économies.



# POURQUOI SE FAIRE ACCOMPAGNER PAR BBZ ?



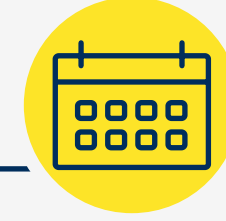
## Gain de temps

C'est un projet très chronophage. BBZ prend en charge l'intégralité des tâches.



## Management de projet

BBZ pilote et anime la discussion entre les interlocuteurs internes et externes, et gère l'avancement du projet.



## Optimisation du calendrier

BBZ vous conseille sur le calendrier à adopter et se porte garant du respect des délais.



## Sécurisation de la démarche

BBZ met à profit son expérience de l'audit de plusieurs dizaines de milliers de lignes analogiques pour sécuriser le projet.



## Optimisation financière

L'expertise d'audit et d'achats de BBZ apporte une économie comprise entre 15% et 40% après optimisation.



## Tiers de confiance

BBZ est totalement indépendant des opérateurs et vous garantit un conseil objectif et pragmatique.



## Transfert de compétence

Les équipes de BBZ travaillent en toute transparence et partagent au fil de la mission leur best practices, leurs méthodologies et leurs outils.



# TÉMOIGNAGES CLIENTS



« BBZ Conseil a une capacité de management de projet remarquable, ce qui permet d'être en confiance totale avec ses consultants : on sait que les engagements et les délais seront tenus »

Patrick PHILIPPE-QUINONERO  
**Acheteur, Groupe Shiseido**

**SHISEIDO**  
GINZA TOKYO



« Avec BBZ Conseil, nous avons eu une excellente analyse de nos besoins, de nos enjeux et un diagnostic pertinent de l'existant »

Jean-François LAMARE  
**DSI, Groupe Immobilière 3F**

**3F**   
Groupe ActionLogement



« Voilà un cabinet qui apporte vraiment une expertise et des conseils qui se sont traduits en résultats financiers, et ce dans une démarche qualité de bout en bout.

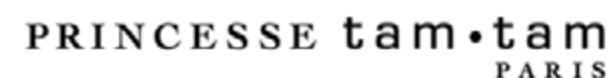
Noël MATABOS  
**Responsable Informatique,  
Crédit Agricole Brie-Picardie**



# ILS NOUS FONT CONFIANCE



COMPTOIR DES  
COTONNIERS



# Vous avez un projet de « Fin du RTC » ?

Nos experts sont là pour partager leur retour d'expérience et alimenter votre réflexion.

**Contactez-nous !**

[contact@bbz-conseil.com](mailto:contact@bbz-conseil.com)

[www.bbz-conseil.com](http://www.bbz-conseil.com)



[WWW.BBZ-CONSEIL.COM](http://WWW.BBZ-CONSEIL.COM)



## NOUS CONTACTER

Florent BAUDIN  
[contact@bbz-conseil.com](mailto:contact@bbz-conseil.com)  
06 11 40 63 32  
21, rue de Presbourg 75116 Paris

## Auteurs

Florent BAUDIN, Directeur associé, BBZ Conseil  
Thomas ETIENNE, Associé BBZ Conseil

## Remerciements

Fédération Française des Télécoms

## Contributeurs

Noémie SEPIETER, Consultante, BBZ Conseil  
Cloélia QUILLEN, Digilia

## Copyright © Avril 2020 BBZ Conseil

Toute reproduction ou représentation, partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, ne peut être faite sans le consentement préalable de BBZ Conseil en application de L'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle.